# 設置マニュアル

Vol.2.0

株式会社 IMS

### 重要なお知らせ

1. 本製品を安全に正しくご使用していただくため、下記には重要な内容が記載されてい ます。よくお読みになり、記載事項を必ずお守りください。本製品をご利用なさる際には、 本利用契約を納得したこととみなします。

2.本商品付属の電源アダプター以外のものは、製品にダメージを与える可能性がありま す。他社の電源アダプター利用による直接或いは間接的な障害に関して、一切責任を負い ません。

3.弊社が提供する保証範囲はハードウェアのみです。つまり、本製品の使用により発生 したデータの紛失、またはその紛失によるすべての損失、データ修復に発生した費用等に 関しては、責任を負うことはできません。お客様のご要望により、保存媒体を保管または 処分する場合には、別途料金が発生しますので、ご了承ください。 お使いの前によくお読みになり、紛失しないよう大切に保管してください。

## 安全に関するご注意

⚠️ 危険 この表示の項目は、「死亡または重傷などを負う危険発生の切迫度が高い」内容です。

⚠️ 警告 この表示の項目は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

⚠️ 注意 この表示の項目は、「人が傷害を負う可能性、または物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。

# \Lambda 危険

アルコールやシンナーなどの引火性溶剤の近くでの使用や、本製品付近での可燃性スプレーの使用は避け てください。爆発・発火により、大けがや火災の原因になります。

濡れた手で本製品の操作やケーブル類※の抜き差しはしないでください。または水の入ったコップ等を近く に置かないでください。内部に水が入った場合は、すみやかにケーブル類※を抜いて使用を中止してくださ い。使用を続けると、火災や感電の原因となります。

ご自身による修理、分解、改造をしないでください。故障の原因になる上に、感電の危険があります。また、本製品には小さな精密部品が内蔵されており、特に幼児・子供のまわりでは誤飲の危険があります。 絶対にしないでください。点検、調整、修理はお買い上げいただいた販売店にご連絡ください。

製品および付属品を、幼児・子供の手の届く範囲に放置しないでください。幼児・子供の近くで ご使用になる場合は、細心の注意を払ってください。ケガや事故の原因となります。

### \Lambda 警告

ケーブル類\*に重いものをのせたり、無理に曲げたり、ひっぱったり、傷つけたり、加熱、破損および加工 しないでください。またケーブル類\*を抜くときは、プラグ部分をもって抜いてください。ケーブルが傷む と火災や感電の原因となります。

万一、使用中に高熱、焦げ臭い、煙が出る等の異常を感じたら、やけどに注意しながらすみやかにケーブ ルを抜き、使用を中止してお買い上げいただいた販売店にご連絡ください。



ケーブル類※は接続端子の奥までしっかりと差し込んでください。ケーブルが傷ついていたり、差し込みが ゆるい場合は使用しないでください。火災や感電の原因となります。

お手入れの際や、長時間使用しないときなどは、ケーブル類※を抜いてください。火災や感電の原因となります。

※ケーブル類とはUSBケーブル、Ethernetケーブル、電源ケーブルを意味します。

正しくお使いいただくために
 ◎湿気、ホコリの多い場所
 ◎直射日光の当たる場所
 ◎火気の近くや高温になる場所
 ◎通風口の近くや、油煙が当たる場所
 ◎ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所
 上記の場所等での使用は、故障、火災、ケガの原因になります。

⚠ 注意 データの管理に関する注意

本製品およびパソコンの不具合により、データ等が破損、または消去された場合、それらのデータ等の内 容の保証に対し、当社では一切の責任を負えませんので、あらかじめご了承ください。

データセイバーではCloud Disk上のデータを内蔵ハードディスヘコピーします。 データセイバーの管理者パスワードの管理は厳重に行ってください。

└ 注意 ソフトウェアご利用にあたっての注意

データセイバーは、ご利用開始とともに、「データセイバーソフトウェア使用許諾契約書」にご同意いた だいたものとみなされます。ソフトウェア使用許諾契約書の全文は下記をご参照ください。

#### http://doc.cloud-disk.jp/

セキュリティの観点から緊急性が高いと判断される場合、事前の承諾なく、ファームウェアを自動更新す る場合がございます。あらかじめご了承ください。

当社では常に製品の改善を行っており、予告無く仕様が変更される場合があります。お買い上げ時期によっては、同一製品の中にも差が生じる場合がありますがご了承ください。

### その他 ご注意

◎本製品のご使用により生じたその他の機器やソフトウェアの損害に対し、当社では一切の責任を負えませんので、あらかじめご了承ください。

◎本製品でのご使用、または使用不能から生じる付随的な損害(事業の利益損失、中断など含む)に対し、 当社では一切の責任を負えませんので、あらかじめご了承ください。

◎本書の誤りなどについての保証はご容赦ください。

◎本書内容を無断で複写、転載しないでください。本書内容については、将来予告なしに変更される場合 があります。

# 内容

データセイバー
設置マニュアル
Vol.1.4
株式会社 IMS1
1. 商品説明
2. はじめに
3. バックアップ仕様11
4. Cloud Disk Local Backup Windows Tool $\mathcal{O} \not\prec \checkmark \land \land \land \lor \checkmark \land \land \lor \checkmark \land \land \land \land \land \land \land \land \land \land$
5. デイタセイバーの初回設定12
5.1. 起動
5.2. Cloud Disk Local Backup Windows Tool を起動12
5.3. Web 設定ツールログイン13
5.4. Cloud Disk アカウント登録14
5.5. ダウンロード(バックアップ)実行タイミング設定15
5.6. 監視設定17
5.6.1. アラートメール送付先登録17
5.6.2. 監視レベル設定17
6. Windows パソコンのデータバックアップ設定
<ol> <li>バックアップしたデータを参照する</li></ol>
8. バックアップファイルからデータを復元する
8.1. バックアップファイルの保存先
8.2. バックアップファイルの復元方法25
9.ファームウェアの更新が必要な場合について26

#### 商品説明

#### パッケージ内容

※注:本書は事前の通知なく、内容が更新される場合があります。

#### 製品仕様

対応ハードディスク	3.5インチ SATA-2 ハードディスクドライブ
対応フォーマット	NTFS、XFS、EXT3
対応プロトコル	HTTP、CIFS/SMB、NFS、SSH
対応インタフェース	USB2.0 Host Port (USB ハードディスクとしての利用)
	10M/100M/1G bit Ethernet Port
電源	電源ケーブル:AC100~240V、50/60Hz
	本体: DC12V、2A
使用環境	動作時対応温度: 5~40℃
	非動作時対応温度: 0~60℃
	湿度:5% ~ 90 %
量重	475g
外形寸法	115×200×37mm (突起部除く)

◎すべてのデータは、当社測定条件によります。都合により記載内容を予告なしに変更す ることがあります。

◎データセイバー を USB ケーブルで接続している際、内蔵ハードディスクのフォーマッ ト形式が XFS、EXT3 の場合は標準状態では Windows OS 搭載の PC からデータを読み 出すことはできません。 製品外観

### インタフェース

インタフェース	詳細
USB (TypeA)	パソコンと本体を接続し、データセイバーを USB ハードディスクのように使用できま
	す。ただし、WindowsOS は XFS ファイルシステムが識別できないため、パソコンに
	繋げても認識できない場合があります。
USB (TypeB)	USB メモリや USB ハードディスクなどをつなげて使うことができます。LAN 経由で
	データセイバーにアクセスした際には、追加パーティションとして表示されます。
	※全ての外付けストレージを認識できる保証はありません。個別に認識しない場合もあ
	りますが、故障ではありません。
LAN ポート	ネットワークへの接続に使用します。USB (TypeA) ポートを用いてパソコンと接続し
	ている場合、LAN 経由で CDLB のデータを参照することはできません。
電源	AC アダプターと接続します。
電源ボタン	2 秒ほど押すと電源が入ります。電源が入ると、正面の LED ランプが点滅します。起
	動プロセスが終了すると LED が点灯状態になります。
	電源を切るときには軽く1秒ほど押します。正面のLED ランプが点滅し、正常終了す
	ると点灯が消えます。
リセットボタン	データセイバーを出荷時の状態に戻す際に使用します。
	1. 正常動作時に、リセットボタンを5秒間押し続けると、正面の LED ランプが数秒
	間点灯したのち、消えます。これは初期化完了の合図なので、リセットボタンを
	離します。電源ボタンを押して本体の動作を停止し、再度電源ボタンを押すと正

常に利用できます。

 リセットボタンを押し続けた状態で、電源ボタンを押すと、正面の LED が数秒間 点灯したのち、消えます。これは初期化完了の合図なので、リセットボタンを離し ます。電源ボタンを押して本体の動作を停止し、再度電源ボタンを押すと正常に利 用できます。

#### ネットワーク環境

項目	必要環境
データセイバーおよび Cloud	http、https が使用できること
Disk サービス	80番ポート、443番ポートが利用できること
	データセイバーが宣言するブロードキャストアドレスとして
	「239.143.255.250」が使用可能なこと
	【データセイバーにおいて NTP サーバとの時刻同期を行う場合】
	TCP、UDP が使用できること
	123 番ポートが利用できること
データセイバー	UDP が使用できること
Windows Tool を利用する場合	1900 番ポートが利用できること

#### データセイバーをご利用にあたって必要なソフトウェア

名称	機能	対応 OS
データセイバー	同一のネットワークセグメントに存在	Windows XP/ Vista/ 7
Windows Tool	する <b>データセイバー</b> を検出するソフト	
	ウェア	
CDLB バックアップ	<b>データセイバー</b> にバックアップした	Windows XP/ Vista/ 7
復元ツール	Cloud Disk 上のバックアップデータ	
	を、Windows PC に復元するソフトウェ	
	7	

名称	機能	対応ブラウザー(※)
web ブラウザ	<b>データセイバー</b> の各種設定	IE 9 / Google Chrome / Firefox
	を行う	

※これらのブラウザであってもバージョンによっては一部表示が乱れる場合があります。

はじめに

**データセイバー**はオンラインストレージサービスである「Cloud Disk」に保存された PC やスマートフォンのデータをまるごと保存する機能を提供するローカルストレージです。

これにより、災害やネットワーク障害等で、オンラインストレージサービスが利用でき なくなった場合でも、重要なデータだけは手元のストレージに保管されている状態となり ます。



周辺機器との接続図

データセイバー

ルータ及びハブのポート数の空きがない場合、別途ハブを増設してください。

# 1. バックアップ仕様

Cloud Disk 上のデータをデータセイバーにバックアップする場合の仕様は以下の通りです。

項目	内容
登録可能な Cloud Disk アカウント数	最大 32(推奨 5)
自動バックアップ間隔	前回のバックアップ完了(※1)から 6~12 時間の範囲で 1 回
	. 前回のバックアップ完了(※1)から 12~24 時間の範囲で 1 回
バックアップ対象ファイル	以下の A.B.のファイルのうち、以下の条件を満たすファイルが
	バックアップ対象データとしてダウンロードされます。
	【対象】
	一般ファイル:Cloud Disk 各種クライアントのファイル操作画
	面から操作可能なファイルすべて
	バックアップファイル:Windows/Mac(※2) Client のバッ
	クアップツールを使用して作成したファイル。zip 形式で圧縮さ
	れており、特殊なファイル名が自動的に付けられている
	【バックアップ条件】
	●新規ファイル:データセイバー内の同一パスのフォルダ内に
	存在しないファイル
	●更新ファイル:データセイバー内の同一パスのフォルダに同
	じ名称のファイルはあるが、タイムスタンプが異なるファイル
	(**3)
	<u>以下のデータはデータセイバーでのバックアップ対象には含ま</u>
	<u>nsth</u>
	①ファイル変更履歴データ
	②「ゴミ箱」内データ
	③操作履歴データ
Cloud Disk 上で削除されたファイル	一般ファイル (Cloud Disk 各種クライアントのファイル操作画面から操
	作可能なファイル)の場合、 <b>データセイバーに一度ダウンロードされた</b>
	<u>ら、Cloud Disk 上で削除されても、データセイバー上からは自動的に</u>
	は削除されません
バックアップファイルの保存	同一パスを対象としたバックアップファイルは、タイムスタンプが新し
	い順に最大3世代分が常に保存されます。4世代以前のものは自動削除
	されます (※4)
バックアップ可能容量	データセイバー内で Cloud Disk 用に割り当てられた HDD パーティシ
	ョン(Volume1)の容量が、全 Cloud Disk アカウントのバックアップ
	データ上限となります

※1 Cloud Disk のメンテナンス及び障害によってバックアップ処理がスキップされた場合もバックアッ プ完了として扱われます。次回のバックアップ処理は、設定されている自動バックアップ処理に依存いた します。

※2 Mac Client へのバックアップツール実装は今後、予定されております。

※3 Cloud Disk 上のファイルのタイムスタンプのほうが古い場合でも、データセイバー上のファイルを 上書きする形でバックアップします。

※4 データセイバー内でのバックアップファイルの保存ルールは、Windows Clientのバックアップツー ルで指定する「保持するバージョン数」とは一致しません。

#### 2. Cloud Disk Local Backup Windows Tool のインストール

ネットワーク内に設置されているデータセイバーを検出するためのソフトウェアとして、 「Cloud Disk Local Backup Windows Tool」を利用します。

あらかじめインストーラを入手してください。

ダウンロード先のアドレスですが、以下のとおりです。

#### http://datasaver.jp

管理者が利用する Windows パソコンに「Cloud Disk Local Backup Windows Tool」を インストールします。

インストールにつきましては、「データセイバー操作マニュアル」をご確認ください。

#### 3. データセイバーの初回設定

#### 3.1. 起動

データセイバー背面の電源ボタンを2秒ほど押します。正面のLED ランプが青く点滅し ます。LED ランプの点滅が終了し、青く点灯した状態になったら起動完了です。

#### 3.2. Cloud Disk Local Backup Windows Tool を起動

インストールした Cloud Disk Local Backup Windows Tool(以下、Windows Tool)を起 動します。Windows Toolはご利用のデータセイバーをネットワーク上から検出し、リス ト表示します。リストに使用中のデータセイバーが現れない場合は、少し時間をおいて、 「更新」ボタンを押してください。



<ul> <li>Windows セキュリティの重要な警告</li> <li>このプログラムの機能のいくつかが Windows ファイアウォールでブロックされています。</li> <li>すべてのパブリックネトワークとプライベート ネットワークで、Windows ファイアウォールにプロックされています。</li> <li>マンプログラムの機能ないつかがフロックで、Windows ファイアウォールにより Cloud Disk Local Backup Tool の機能ないつかがプロックされています。</li> <li>そ前(い) おいの Disk Local Backup Tool の機能ない つかがプロックされてい ます。</li> <li>マンプログラムの場合にないのでは、マンプレクシングライベート ネットワークで、Windows ファイアウォールにより Cloud Disk Local Backup Tool の場合ない マングロックされてい ます。</li> <li>Cloud Disk Local Backup Tool にたりのネットワークしての通信を計中する。</li> <li>マンプロイベート ネットワーク (ホーム ネットワーク ウトン ベットワーク ウトング (マンネ マットワーク (ホーム ネットワーク ローク や せいネットワーク ロング)</li> <li>パブリック ネットワーク (ホーム ネットワーク ローク や せいマングレス (シーク ローク マングロック など)(B)</li> <li>パブリック ネットワーク (マンネ マングレクトング (マンネ マングレクトロン)・パ酸定されていません)</li> <li>プログラム(にファイアウォールの提出を許可することの危険性の詳細</li> <li>アクセスを許可する(Δ) キャンセル</li> </ul>	Windows セキュリティの重要な警告が出た場合は「アクセスを許可する」をク リックしてください。
	<ul> <li>Windows セキュリティの重要な警告</li> <li>このプログラムの機能のいくつかが Windows ファイアウォールでブロックされています</li> <li>すべてのパブリックネットワークとフライベートネットワークで、Windows ファイアウォールにプロックされてい Backup Tool の機能のいくつかが DupOpEAT (となる。</li> <li>マレン 名前(い) Eval Backup Tool の機能のいくつかい Eval Backup Tool の機能の A Shifty C Pyrogram files #cdB#windowstool#cloud disk local backup</li></ul>

※設置先ネットワークが各端末にプライベート IP を設定されている場合 (ルータの設定で DHCP の設定が OFF 等)、データセイバーへ IP アドレスが自動割当されません。その為、 設定される PC のインターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティの IP 設定を 「192.168.1.1」サブネットマスクを「255.255.255.0」デフォルトゲートウェイを 「192.168.1.1」優先 DNS サーバを「ルータの IP アドレス」で設定していただき、ブラウ ザのアドレスに「192.168.1.222」を入力していただくと web 設定ツールログイン画面が表 示されます。

#### 3.3. Web 設定ツールログイン

検出されたデータセイバーを選び、「設定」ボタンを押します。ブラウザが起動し、ログイン画面が表示されます。検出されたデータセイバーの右側にある IP アドレスをブラウザに入力してもログイン画面を表示することが可能です。



ユーザー、パスワードを入力し、ログインボタンを押します。アカウント名は「admin」、 パスワードの初期値は「password」です。

DHCP による IP アドレスが自動割り当てではないお客様ですが、「基本設定」タブ→「ネ ットワーク設定」にて、「タイプ」を「手動」にし、ネットワークの変更を行なってくださ い。変更が終了しましたら、「設定」ボタンを押してください。

システム情報	基本設定	セキュリティ	サービス	ストレージ	ヘルブ	ログアウト
<ul> <li>ホスト設定</li> <li>時間設定</li> <li>オットワーク設定</li> <li>アップグレード</li> <li>ハードウェア</li> </ul>	- IPとDDN Sの タイブ IPアドレス取得 サブネットマス: デフォルトゲーI ェイ DNS0 DNS1	授定 手動▼ 2 □ □ □ □ □ 2 □ □ □ □ □ 1 □ □ □ □ 1 □ □ □ □		ル <i>ーターが</i> の 以外は"手動"	HCPIに対応している場合に を選択してIPアドレスを指	:"自動"を それ 定してください。

### 3.4. Cloud Disk アカウント登録

データセイバーの各種設定は Web 設定ツールの「サービス」タブ→「Cloud Disk」で行います。

データセイバーにデータを保存する Cloud Disk アカウントを登録します。

設たノール	Cloud DALA SAYEK Local 基本設定 セキュリティ サービス ストレージ ヘルブ ログアウト
<ul> <li>監視設定</li> <li>Cloud Disk</li> <li>Proxy設定</li> </ul>	Cloud Diskバックアップ設定            ダウンロード実行タイミング         12時間ごと           ・         ・           ・         ・           ・         ・           ・         ・           ・         ・           ・         ・
	- アカウント登録 アガウント名 testuser2@example パスワード ●●●●●●●
	登録           1.156 月かって カラント           アガウント名         アガウント編集

「アカウント登録」からバックアップする Cloud Disk のアカウント名とパスワードをそれ ぞれ入力します。入力後、「登録」をクリックします。

アカウント登録	正しく入力すると登録確認画面が表示されますので、「登
testuser2@example.jpを登録しますか?	録」をクリックします。
キャンセル 登録	
アカウント登録完了	登録が完了すると、「今すぐバックアップしますか?」と
◆ 登録しました。	表示されます。「はい」をクリックします。
今すぐバックアップしますか?	
いいえ はい	登録が完了したアカウントは「登録済みアカウント」欄
	に表示されます。

#### ご注意:【登録アカウント数とバックアップに要する時間について】

データセイバーで登録できるアカウント数は32アカウントまでとさせていただいておりま す。ただし、登録するアカウント数が増えると、Cloud Disk からのバックアップ処理が重 なる傾向が高まり、必要な通信帯域が増えるほか、データセイバー本体の処理性能も複数 のプロセスで共有することになるため、バックアップ完了までに時間がかかるようになり ます。

また、<u>Cloud Disk 上に数 GB のデータを保存しているアカウントを登録する場合には、初</u> 回のバックアップ完了までに長時間を要する可能性があります。 3.5. ダウンロード(バックアップ)実行タイミング設定

インターネット上にある Cloud Disk のデータを、データセイバーにダウンロードするタイ ミングは以下の3つからお選びいただけます。



ダウンロードの次回実行時刻は、Cloud Disk サーバへのアクセス負荷分散のため、Cloud Disk からのデータダウンロード完了時にデータセイバー監視サービスを提供する管理サー バからデータセイバーに対して通知されます。

データセイバー設定画面で設定するダウンロードタイミングは、前回のダウンロードが完 了した時刻から 12 時間以内、または 6 時間~12 時間の範囲、または 12 時間~24 時間の 範囲の時刻にダウンロードが開始されるという意味での設定になります。

また、ダウンロード実行予定時刻に Cloud Disk サーバのメンテナンスまたは障害で、アク セスができなかった場合は、予定されていたバックアップはスキップされます。次回のバ ックアップはスキップされた時刻から 12 時間後までの範囲、もしくは 12 時間~24 時間の 範囲で管理サーバから指定された時刻に実行されます。



#### ご注意:【バックアップ処理の単位について】

バックアップ処理は、データセイバーに登録されている Cloud Disk アカウントごとに実行 されます。各アカウントに保存されているバックアップ対象データの容量によって、それ ぞれのアカウントデータのバックアップ完了までに要する時間は異なります。

#### 3.6. 監視設定

データセイバーでは予定されていたダウンロードが実行されなかった際に、アラートメー ルを受け取ることができます。

#### 3.6.1. アラートメール送付先登録

27-1	法人向けパックアップシステム	Cloud	DATA SAVET	Local		
モン情報	基本設定	セキュリティ	サービス	ストレージ	ヘルプ	ログアウト
記想設定	-75-14-	ル送付先				
loud Disk	送信先1					
roxy設定	送信先2					
	送信先3					
	送信先4					
	送信先5					
	m DEP Y					
	<ul> <li>すべての;</li> </ul>	直知を受け取る				
	◎ 定期パッ:	フアップ処理開始・終了の!	異常検知のみ受信			

アラートメールを受け取 るメールアドレスは最大 5 つ登録が可能です。

※追加・削除いずれの場 合も、画面下の「保存」 ボタンを押さないと変更 が反映されません。

#### 3.6.2. 監視レベル設定

どういった事象についてメールを送信するかは監視レベル欄で設定します。

					起調	飾時間:0日0時間53分
DATA SAVER	法人向けパックアップシステム		110000			
設定ツール		Cloud	DATA SAVE	Local		
システム情報	基本設定	セキュリティ	サービス	ストレージ	ヘルプ	ログアウト
▶ 監神設定	ーアラートメール	レ送付先	•			
	送信先1					
	送信先2					
▶ Proxyif变定	送信先3					
	送信先4					E
	送信先5					
	一監視レベルー					
	◎ すべての通	知家受け取る				
	◎ ァーへのえ	アップ処理開始・終了の	異常検知のみ受信			
	◎ メール通知	を行わない			J	
	保存	*変更した内容は「保友	ボタンを掴さた  シ反映	さわません。		
	1本1于	史史しにいればは川木仟.	コーマンでかではいこ以味	CII & LNO		

※監視レベルを変更した場合も「保存」ボタンを押さないと変更が反映されません。

監視レベルは以下3つです。

設定項目	内容
①すべての通知を受け取る	設定項目②のほか、予定された定期バックアップが終了した
	ことをメールで知らせます
②定期バックアップ処理開始・終了の異常	以下の事象が発生したことをメールで知らせます
検知のみ受信	・予定された定期バックアップ時刻になってもデータセイバ
	ーから管理サーバへ処理開始通知が行われなかった
	・バックアップ処理開始通知が行われてから 24 時間たって
	も管理サーバへバックアップ処理終了通知が届かなかった
	・何らかの理由でバックアップ処理がエラーになった
③メール通知を行わない	どのような場合でもメールでの通知は行われません

監視サーバの検知方法は、以下の4項番に分けられます。 From は cdlb@cloud-disk.jp (送信専用)となります。

■監視サーバ検知コード

テンプレート№	クラウドマネージサーバーが検知した事象	CDLB上の設定			
		すべての通知 を受け取る	定期バックアップ処 理開始・終了の異 常検知のみ	メール通知を行 わない	
1	CDLB側で何らかのエラーがあって処理が開始できなかった	0	0	×	
2	バックアップ開始予定時刻に処理開始通知が送られてこない	0	0	×	
3	処理開始から24時間たっても処理完了通知が来ない	0	0	×	
0	バックアップが正常に完了した	0	×	×	

アラートメールの例文は、以下の通りとなります。

メール文面



■ subject

メールの[件名]です。

■検知日時

異常を検知した年月日及び時間です。

■Node Id

データセイバーに割り振られている固有 ID です。

Device Id

データセイバーの MAC アドレスです。

Job Id

バックアップ処理の際、割り振られる番号です。

■サービス名

サービスの名称です。

■メールアドレス

Cloud Disk メールアカウントです。

■詳細

異常を検知した際の状態が表示されます。

■ code

エラー時の code の No(ナンバー)が表示されます。「code:X-X」と表示され(X に入る値に ついては、その時のエラー内容により変わります。)P20 ページの「監視サーバ検知コー ド」と以下の表の「エラーNo」の組み合わせとなります。 (code:監視サーバ検知コード-エラーNo)

エラーNo	エラー内容	エラー内容(日本語)	解決策
else	Unkown Error	アプリケーションエラーです。	ファームウェア更新
18	Transferred a partial file	ディスクエラーです。	
23	Failed writing received data to disk/application	ディスクエラーです。	
26	Failed to open/read local data from file/application	ディスクエラーです。	
60	Mandanana fila alaa assaa alaal	ディスクエラーです。	
03	Maximum file size exceeded	上限値を超えるサイズのファイルがあります。	
65	Send failed since rewinding of the data stream failed	ディスクエラーです。	
70	Disk full or allocation exceeded	ディスクエラーです。	
00	Internet Diele in feil	ディスクエラーです。	
93	Internal Disk is full	空き容量が十分か確認してください。	
2	Failed initialization	メモリーエラーです。	
27	Out of memory	メモリーエラーです。	
F	Couldn't mooleo prove pomo	ネットワークエラーです。	按约4-14-1月 按照 20-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10
U	Couldn't resolve proxy name	プロキシサーバーの設定を確認してください。	1997元1八八儿9里6369天上9里63
6	Caulda't maalva baat nome	ネットワークエラーです。	してい いちょう ひをいう しょうしょう しょう
0	Couldrit resolve nost name	DNSの設定を確認してください。	
7	Couldn't connect to server	ネットワークエラーです。	
9	Access denied to remote resource	ネットワークエラーです。	
20	Timeout was mached	ネットワークエラーです。	
20		サーバーへの接続がタイムアウトしました。	
81	Socket not ready for send/recv	ネットワークエラーです。	接続状況確認設定確認
0	No error	成功	
22	HTTP response code said error	サーバーエラーです。	
35	SSL connect error	サーバーエラーです。	
51	SSL peer certificate or SSH remote key was not OK	サーバーエラーです。	
52	Server returned nothing (no headers	サーバーエラーです。	
55	Failed sending data to the peer	サーバーエラーです。	
60	Peer certificate cannot be authenticated with given CA	サーバーエラーです。	
61	Unrecognized or bad HTTP Content or Transfer-Encodi	サーバーエラーです。	
64	Requested SSL level failed	サーバーエラーです。	
78	Remote file not found	サーバーエラーです。	
79	Error in the SSH layer	サーバーエラーです。	
80	Failed to shut down the SSL connection	サーバーエラーです。	
90	Disk Server Authentication Error	Cloud Diskサーバーにログインできませんでした。	
91	Disk Server DOWN	Cloud Diskサーバーに障害が発生していました。	
92	Disk Server MAINTENANCE	Cloud Diskサーバーがメンテナンス中でした。	

# (例:code:0-0 → code:「バックアップが正常に完了した」-「成功」)

6. Windows パソコンのデータバックアップ設定

Cloud Disk Client (Windows 版、以下 Windows Client) では、パソコン内の特定のデー タ(フォルダやファイル)を指定して、定期的にデータを Cloud Disk へ自動バックアップ できます。設定手順は以下の通りです。

A. Windows Client を起動し、Cloud Disk のアカウント情報を設定します。

B. バックアップ設定を行うアカウントのアイコンをダブルクリックして、ファイルやフ オルダ画面に移動します。

🧶 CloudDisk -		.net:/			-	Sec.	
ファイル(F) 編集	(E) 表示(V)	ツール (T) ヘルプ	(H)				
V Ø	<b>I</b>	ǎ Ø		12	M	使用量	0 B / 10.0
	रः 👃		.net		<b>-</b>	<u>9</u>	
新規テキスト	\delta 新規フォル	ダ 表示 🔻					
		5			Þ		
Documents	Movies	Music	: Ph	otos	Sync	ごみ箱	
6 個のオブジェクト					0 8	3	d

C. 「ツール」→「バックアップツール」でバックアップツールを開き、「自動バックアップ設定」ボタンをクリックします。

CloudDisk - バックア バックアップノード	ップツール net ▼	(1) 自動パック アップ設定 パ	現年間 ノビックアップ ノケアップ ノテータの復元 データの復元
名前	手動/自動	עבערות	状態
1、、、クマ、デボありま	+ 4		
<b>U</b> , 1997, 991, 9994	2,00		
<b></b>			

D. バックアップの設定をします。



注意:1つのバックアップファイルサイズの上限は2GBです。バックアップ実行時に、圧縮後容量が2GBを超えると警告が出て、バックアップが停止します。

注意:本バックアップは毎回、対象フォルダの全データを zip 圧縮して Cloud Disk ヘアッ プロードします。バックアップデータも Cloud Disk の容量を消費しますのでご注意くださ い。

注意:時間帯においては、指定した時間帯の間で実施します。

【例】7:00~8:00 で設定された場合は、7:00~8:00 の1時間の間でバックアップを 開始します

※注意:バックアップ対象にできないフォルダ

- 1 Root そのもの (例: c <sup>:</sup>¥, e<sup>:</sup>¥)
- 2・¥Windows 以下のフォルダやファイル群※そのフォルダがドライブの直下にある場合、属するドライブの違いにかかわらず、

同様に処理します。

例:C:¥Windows、D:¥Windowsの両方がある場合、同じく処理します。

- 3 ¥Program Files, ¥Program Files(x86) 以下のフォルダやファイル群 ※上記の「2」と同じく処理します。
- 4 · Windows OS で system folder と判断されるもの
- 5. ネットワークドライブのファイルやフォルダ
- ただし、以下のフォルダはバックアップ対象として選択可能です。
- 例外:
- 「パブリックのドキュメント」 「パブリックのミュージック」 「パブリックのビクチャ」 「パブリックのビデオ」 「マイドキュメント」 「マイミュージック」 「マイビデオ」 「マイピクチャ」 「お気に入り」 「アドレス帳」

※注意:自動バックアップ時にパソコンがオフラインだった場合

自動バックアップが動作する予定の時間帯は、以下の3つの条件が満たされているように してください。①パソコンの電源が入っている、②Cloud Disk Windows Client が起動して いる、③ネットワークにつながっている。左記条件が満たされていない場合、自動バック アップは動作しません。 7.バックアップしたデータを参照する

Cloud Disk からバックアップしたデータはアカウントごとに生成されるフォルダ内に保 存されます。



1.Windows のエクスプローラにデータセイバ ーの IP アドレスを入力する

例:¥¥192.168.254.137¥

左のような画面が表示された場合は、ユーザー 名は「admin」、パスワードはデータセイバー 設定画面へのアクセスに用いる「パスワード」

を記入します。出荷時の設定は「password」です。



アカウントを作成すると、HardDisk1\_Volume1¥Users¥の中にアカウント名ごとのフォル ダが自動的に生成されます。Cloud Disk からバックアップしたファイルは各アカウント名 フォルダの中に保存されます。

必要に応じてファイルをコピーすることによって、データの取り出しが可能になります。

### 8.バックアップファイルからデータを復元する

#### 8.1.バックアップファイルの保存先

Windows Client の「バックアップツール」機能によって生成されたバックアップファイル は、データセイバー内では、各アカウント名フォルダの中に「backup」フォルダを生成し て保存します。

backup フォルダ内の構成は次の通りです。

#### /Backup/win/[PC 名]/ autobackup/バックアップファイル

backup ファイルは次のようなルールで名称が決まります。

[backup した日時]\_data\_[バックアップ元ファイルパスのハッシュ値].zip

例:

20130216064129\_data\_QzpcVXNlcnNcYS5zYXRvXFBpY3R1cmVzXIN9g2qDhYNBg4tc.zip 20130216054448\_data\_QzpcVXNlcnNcYS5zYXRvXFBpY3R1cmVzXDIwMTMwMUlNU4NSg5ODe IOTg1aDh4OTXA==.zip

#### 8.2.バックアップファイルの復元方法

バックアップファイルはそのままでは復元先の情報等が読み取れないので、「CDLB バック アップ復元ツール」を使ってリストアします。 あらかじめ、インストーラを入手してください。 ダウンロード先のアドレスですが、以下のとおりです。 http://datasaver.jp

データセイバーから backup ファイルを取り出し、Windows パソコン上でリストアツール に読み込ませ「復元」ボタンを押すと、<u>バックアップ元のフォルダを丸ごと上書きします。</u>

עאז 🕼	フアップ復元ツール	
		バックアップファイルの選択
		選択 クリア
	名前:	
	バックアップ時間:	
	パス:	
		復元

【ご注意】バックアップファイルについて

Cloud Disk Windows Client のバックアップツール機能は、バックアップ対象であるフォル ダの構成を、毎回、まるごとバックアップしています。対象としたフォルダの種類や含ま れるデータ量によっては毎回バックアップデータの取得に時間がかかる可能性があります。 9.ファームウェアの更新が必要な場合について

設置されましたデータセイバーのファームウェアにつきましては、最新のファーム ウェアを実装しております。 「http://datasaver.jp」にてファームウェア更新のご連絡がない場合、必要はございま せん。

「基本設定」タブ→「アップグレード」をクリックしてください。

「アップロード」の「ファイルを選択」をクリックし、ダウンロードしたファームウェア を選択してください。

「アップグレード」ボタンを押したあと、3分後に完了致します。

その間、電源を OFF しないでください。



※ご注意【ハードディスク交換について】
<u>ハードディスクを入れ替える場合、USB 経由でハードディスク上にファームウェアを焼き</u>
<u>込む必要があります。お客様のお手元でハードディスク交換をしていただいても、新規に</u>
接続したハードディスクにはファームウェアが保存されていないため、データセイバーは
<u>動作しません。ハードディスク交換が必要になった際には、ご購入元へご連絡ください。</u>